

EVALUACIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - OBRA DE INFRAESTRUCTURA
ESCUELA AUTO-SOSTENIBLE DE CARATE Y SALÓN ECO-CULTURAL DOS BRAZON DE RÍO TIGRE

INFORME CS-I-004-2018

Elaborado por:
Mildred Villalobos Garro



FEBRERO 2018

Tabla de Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	2
II.	OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN.....	3
III.	ALCANCE DEL INFORME.....	3
IV.	RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
	Observaciones realizadas a la Escuela.....	4
	Observaciones realizadas al Salón Comunal	9
IV.	CONCLUSIONES	11
V.	RECOMENDACIONES	12
IV.	FOTOGRAFÍAS ADICIONALES	13

I. INTRODUCCIÓN

El presente es un informe de evaluación que recolecta las opiniones y observaciones emitidas por los vecinos que residen alrededor de la Escuela auto-sostenible y el salón eco-cultural, ubicados en Carate, de Puerto Jiménez, y Dos Brazos de Río Tigre Puntarenas, producto de las inspecciones realizadas por la Contraloría de Servicios.

La visita al lugar se llevó a cabo el día martes 13 de febrero de 2018, en cumplimiento con las competencias asignadas a esta Contraloría de Servicios, en cuanto a la evaluación que brindan los usuarios sobre las obras de infraestructura realizadas con fondos del Instituto de Desarrollo Rural.

El Instituto de Desarrollo Rural, invirtió más de ¢354 millones en estas obras, que benefician aproximadamente a unos 1000 vecinos de la zona. Ambas edificaciones fueron construidas con bambú, según lo propuesto por comunidad. La escuela cuenta con dos aulas, baños, comedor, sala de cómputo, y zonas verdes alrededor. En cuanto al salón comunal, cuenta con dos salones pequeños en la 2da. Planta, otro salón más amplio en la parte de abajo, baños, bodegas, oficinas y amplia zona verde.

La opinión que brindan los vecinos de la zona respecto a la escuela es bastante positiva, ya que para poder salir de la zona, es posible luego de un viaje de dos horas en vehículo desde Puerto Jiménez, en camino de lastre y cruzando varios ríos y quebradas, aunado a esto, el transporte particular ingresa dos veces al día.

Actualmente la escuela cuenta con la asistencia de 9 niños, sin embargo al momento de la visita nos informaron que están con los trámites ante el MEP, para abrir kínder en la escuela, pues existe gran cantidad de niños que se estarían asistiendo.

Respecto a la construcción del salón comunal, indican que la obra ha venido a sufragar necesidades específicas de la comunidad, en el sitio se llevan a cabo actividades culturales, y

turísticas tales como; presentaciones, exposiciones, reuniones, albergue de turistas que desean acampar en el salón, etc.

II. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Conocer el grado de satisfacción, posibles observaciones de mejora o mantenimiento que realicen los vecinos de la zona, sobre dichas obras de infraestructura, estos datos tendrán como fin ayudar a la tarea de identificar, analizar, evaluar y controlar los riesgos inherentes a este tipo de obras.

III.ALCANCE DEL INFORME

Este informe se limita a presentar opiniones de los usuarios que hacen uso de esos recursos y recomendaciones generales de mejoras, mantenimiento y otros detalles adicionales, con base a la información suministrada por los vecinos de la zona.

Lo que se busca con estas inspecciones es recolectar información que permita verificar la funcionalidad de la escuela y el salón comunal, en beneficio de la comunidad.

IV.RESULTADOS OBTENIDOS

Los vecinos consultados manifestaron estar muy agradecidos con la construcción de ambas obras, pues como se indicó antes, dichas edificaciones vienen a subsanar una serie de necesidades que tenían las comunidades aledañas.

Al consultárseles sobre el acabado final de las obras, en cuanto al salón comunal, nos indicaron que aunque ha presentado varias filtraciones de agua y uno que otro detalle, siempre que llaman a la empresa constructora, ellos se presentan y arreglan cualquier desperfecto sin mayor complicación, en cuanto a la escuela, si existen algunas observaciones que de no ser tomadas en cuenta podrían afectar la durabilidad de la obra, a continuación se citan algunas de ellas.

Observaciones realizadas a la Escuela

1. Filtraciones de agua por el techo, se puede denotar los abanicos oxidados.
2. Amanece un charco de agua en la sala de cómputo.
3. Fallo eléctrico, indican que en la madrugada se dispara un breaker, lo extraño del caso, es que a esa hora casi no hay nada eléctrico conectado, y que en las mañanas cuando más se utiliza el equipo eléctrico no se dispara.
4. La mayoría de tornillos ve denotan con herrumbre.
5. Algunos bambús denotan filtración de agua, y como un tipo de hongo.
6. Indican que si lleve un poco fuerte el agua se mete e inunda la escuela.
7. El tanque de agua está mal ubicado, indican que la base no es lo suficientemente sólida y que de caerse el tanque de agua a parte de dañar la estructura de la escuela, podría provocar algún accidente humano.

Varios miembros de Junta de Educación nos dijeron, que los encargados de darle mantenimiento a la obra indicaron que debía comprar una cubeta de “sellador” para ponerle al bambú pues eso no estaba dentro de la garantía, dicho sellador tiene un costo de ¢100.000,00 cada cubeta.



Imagen 1. Abanicos de techo oxidados



Imagen 2. Abanicos en techo de aulas con oxido.

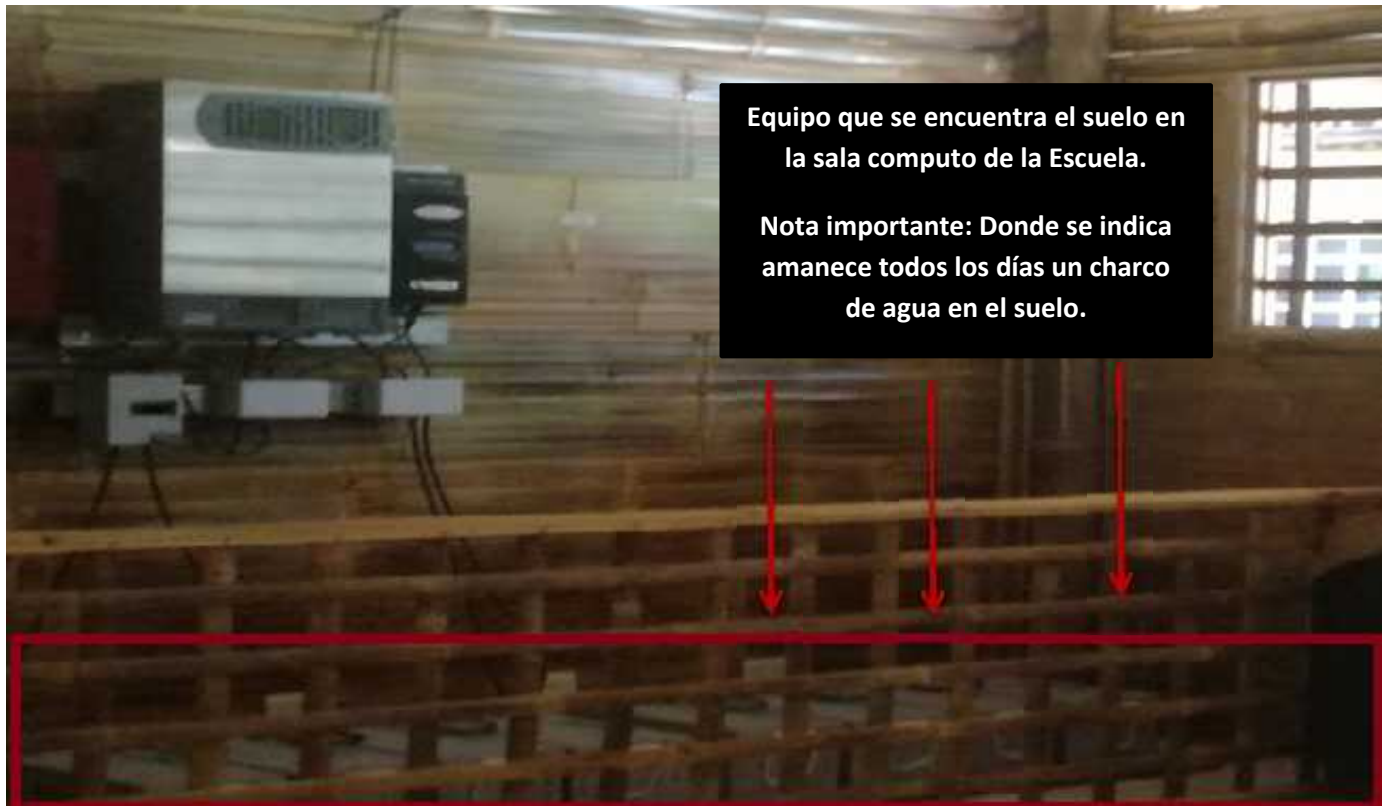


Imagen 3. Sala de cómputo



Imagen 4. Sala de cómputo



Imagen 5. Caja Breaker



Imagen 6. Tornillos oxidados en la estructura de la escuela

Como se puede apreciar en la imágenes anteriores, existe cierto deterioro en la estructura de la escuela, algunos de los miembros de la junta de educación expresaron que constantemente llaman a la empresa constructora para que atienda los arreglos necesarios que deben realizarse a la escuela, pero nunca llegan, y que el mantenimiento que se le da a la obra por parte de la empresa constructora es mínimo.

Observaciones realizadas al Salón Comunal

1. Existen algunos bambús con filtración de agua y se puede observar un tipo de hongo.



Imagen 7. Bambú –Salón comunal (Hongo en bambú)



Imagen 7. Bambú –Salón comunal (Hongo en bambú)



Imagen 8. Salón Comunal-tornillos pintados y sin corrosión

En cuanto a al salón comunal, manifiestan que la empresa constructora si visita frecuentemente el lugar, que son rápidos a la hora de atender alguna filtración de agua o cualquier desperfecto, el único detalle es que unos bambús presentan humedad con formación de hongos, la empresa quedó de corregirlo sin embargo aún no se han apersonado.

En la visita se pudo observar los tornillos pintados por lo que no presentan herrumbre, no se ve filtraciones de agua, con excepción donde se encuentran un par de bambús con hongo.

IV.CONCLUSIONES

1. La evaluación realizada por la Contraloría de Servicios del Inder, no solo responde a una de sus funciones de conformidad a la Sección III, Artículo 15, sino es una estrategia que permite conocer la percepción de los usuarios respecto a las obras de infraestructura realizadas con fondos del Instituto de Desarrollo Rural.
2. Las personas consultadas son vecinos de la zona y miembros de la junta de educación y de turismo, ellos se muestran muy contentos y agradecidos con ambas obras, ya que han beneficiado en gran manera a las comunidades aledañas a la zona.
3. Varios vecinos manifestaron que la empresa constructora tiene que dar garantía por las obras realizadas, sin embargo, dicho mantenimiento solo se está realizando en el salón comunal, la escuela, por su parte si presenta varios detalles por corregir que deben ser tomados en cuenta, ya que de no dársele la importancia debida, la obra puede deteriorarse rápidamente.
4. Ambas obras tienen menos del año de haber sido inauguradas, aseguran los entrevistados que aún están en el periodo de garantía, por lo que debería consultarse los términos suscritos en el contrato de ambas obras.
5. En la visita ocular se pudo constatar las observaciones hechas por los vecinos y miembros de las respectivas Juntas de desarrollo comunal, para lo cual en la mayoría de los casos de tomaron fotografías que muestran lo externado.

V. RECOMENDACIONES

Es importante aclarar que las obras evaluadas se encuentran dentro del periodo de garantía, por lo cual requiere pronta atención, a efecto de que se tomen cuanto antes las medidas correctivas que correspondan.

En la visita realizada, los vecinos de la zona plantearon las siguientes observaciones:

1. La escuela Auto-Sostenible ubicada Carate de Puntarenas, requiere acciones inmediatas de mantenimiento general, reparaciones de goteras o filtraciones de agua y revisión eléctrica, tomando en cuenta la necesidad de realizar dichas reparaciones de forma inmediata a fin de evitar que el daño se extienda.
2. El salón Eco-Cultural ubicado en Dos Brazos de Río Tigre, en Puerto Jiménez de Puntarenas, requiere que sea revisado y atendido el hongo que se denota en unos bambús, esto con el fin de evitar que se dañe la estructura.
3. Verificar los contratos correspondientes de las construcciones tanto de la escuela como del salón comunal, con el fin de poder determinar qué aspectos y términos cubre la garantía de dichos inmuebles y a su vez exigir el manteniendo estipulado.
4. En caso de incumplimiento por parte de la empresa constructora, tomar en cuenta para futuras contrataciones.

IV.FOTOGRAFIAS ADICIONALES

IMAGEN A.- ESCUELA AUTO-SOSTENIBLE DE CARATE



IMAGEN B. -ESCUELA AUTO-SOSTENIBLE DE CARATE



Imagen C.-ESCUELA AUTO-SOSTENIBLE DE CARATE



Imagen D. -ESCUELA AUTO-SOSTENIBLE DE CARATE



Imagen E. Salón Eco-Cultural



Imagen F. Salón Eco-Cultural

