

INFORME DE VISITA AL ASENTAMIENTO BAJO REYES - PROYECTO CASA SOMBRA

---

## INFORME CS-I-011-2018

Elaborado por:  
Mildred Villalobos Garro



ABRIL 2018

## Tabla de Contenido

I. INTRODUCCIÓN .....	2
II. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN.....	2
III. ALCANCE DEL INFORME.....	2
IV. RESULTADOS OBTENIDOS.....	3
Inconformidad y solicitud de ayuda indicada por los beneficiarios.....	3
Bono de vivienda.....	3
Vehículo de trabajo .....	3
Percepción de los beneficiarios respecto a la calidad de los servicios recibidos por parte del Inder .....	4
Trato en general de la Institución hacia ellos.....	4
Situación del suministro de agua potable .....	4
Funcionario del Inder que atiende el asentamiento .....	4
Estado del asentamiento e instalaciones .....	4
IV.CONCLUSIONES.....	5
V. RECOMENDACIONES .....	6
IV.FOTOGRAFÍAS ADICIONALES.....	7

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente es un informe de valoración, que recolecta las opiniones y observaciones expuestas por los vecinos que residen en el asentamiento Bajo Reyes, específicamente beneficiarios del Proyecto Casa Sombra, el cual se ubica en la zona de San Vito de Coto Brus, Puntarenas.

Cabe indicar que esta es la segunda visita que se realiza al asentamiento, la primera vez se llevó a cabo a inicios del año 2017.

El Proyecto Casa Sombra está conformado por un total de 10 familias, el mismo dio inicio en el año 2016, el presidente de la Junta de Desarrollo es el señor Jainer Anchía y el encargado de atender el asentamiento por parte de Inder, es el funcionario Christian Briones Valencia, quien labora en la oficina territorial de Coto Brus.

La visita al asentamiento se llevó a cabo, el día miércoles 18 de abril de 2017, como parte de las funciones que le corresponden realizar a esta Contraloría de Servicios, ese día se encontraron presentes la mayoría de miembros que conforman el proyecto, nos atendió el señor Alcides Gutiérrez y la señora Carmen Araya, quienes forman parte de la Junta de desarrollo.

## **II. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN**

Conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios y posibles observaciones de mejora que deseen manifestar, estos datos tendrán como fin ayudar a la tarea de identificar, analizar, evaluar y controlar los riesgos inherentes a este tipo de proyectos.

## **III. ALCANCE DEL INFORME**

Este informe se limita a presentar opiniones, recomendaciones generales de mejoras, mantenimiento y otros detalles adicionales, con base a la información suministrada por los vecinos de la zona, quienes son beneficiarios directos de dicho proyecto.

## **IV.RESULTADOS OBTENIDOS**

Es importante resaltar el avance que ha tenido el Proyecto desde la primera visita de valoración que realizó la Contraloría de Servicios en el año 2017.

Los beneficiarios consultados manifestaron estar muy agradecidos con la ayuda que el Inder les ha brindado.

### **Inconformidad y solicitud de ayuda indicada por los beneficiarios**

#### **Bono de vivienda**

Cada familia tiene su parcela asignada en su momento por el Inder, en total se beneficiaron 10 familias, por falta de segregación de la finca no se había logrado culminar con el trámite del bono de vivienda con el Invu.

Ellos manifiestan inquietud respecto a este tema ya que en días pasados les visitó don Ricardo Rodríguez Barquero, Presidente Ejecutivo del Inder y el Director Regional de la Región Brunca, don Alvaro Chanto Ureña, en esa ocasión les indicaron que el bono de vivienda les sería otorgado propiamente donde se ubica el proyecto Casa Sombra y no en sus respectivas parcelas, su preocupación radica en que al estar ellos lejos la parcela, en varias oportunidades se les meten a robar la cosecha, además de que el proyecto como tal es un sitio comunal, el Inder les entregó una parcela de 1500mts<sup>2</sup> a cada uno no solo para explotación sino para la construcción de su vivienda, lo que les parece que el bono de vivienda debería ser otorgado en la parcela de cada uno de ellos.

#### **Vehículo de trabajo**

Nos informan que producto de la explotación de la tierra, se pudo adquirir un vehículo que se utiliza para comercializar y vender los productos generados en Casa Sombra, sin embargo, manifiestan que aunque el vehículo adquirido es doble tracción el mismo no es lo suficientemente fuerte como para tolerar el tipo de terrero del cual es característico en la zona.

## **Percepción de los beneficiarios respecto a la calidad de los servicios recibidos por parte del Inder**

### **Trato en general de la Institución hacia ellos**

Los señores beneficiarios están agradecidos y satisfechos con toda la ayuda que el Inder les ha brindado, reconocen que la Institución siempre ha estado en disposición de ayudarlos, y que gracias a eso, han podido salir adelante con este proyecto y sus parcelas. Indican además que reciben regularmente visitas de funcionarios del Inder.

### **Situación del suministro de agua potable**

Esta era una de las situaciones que más les preocupaba a los beneficiarios del proyecto en la visita anterior, ya que antes no contaban con agua potable sino con agua en pozos, anteriormente era bastante tedioso sacar agua de los pozos para rociar las hortalizas, hoy por hoy, el asentamiento cuenta con tanques de agua que sirven para el riego.

Estas obras fueron realizadas con fondos del Inder, el primer objetivo de la instalación de dichos tanques es abastecer el área de los cultivos y hortalizas, y a su vez funcionar como reserva de agua.

### **Funcionario del Inder que atiende el asentamiento**

El Lic. Christian Briones Valencia, es el compañero que está a cargo de este asentamiento, los beneficiarios indican que el señor Christian ha hecho una excelente labor, colaborándoles en todo lo que necesiten. Manifiestan además, que ningún funcionario del Inder les ha tratado mal, o que les hayan pedido dinero para gestionar algún trámite o beneficio en especial.

### **Estado del asentamiento e instalaciones**

Los beneficiarios trabajan en el Casa Sombra los días miércoles y sábados, los demás días se encuentran trabajando en cada una de sus parcelas que les entregó en Inder.

Se visualiza, siembra de hortalizas, como repollo, cebollino, rábano, culantro, etc., actualmente cuentan con un invernadero, un cuarto frío, una casa sombra, entre otros., también hay una casa muy deteriorada dentro del asentamiento, ganado con una cría, indican que este ganado fue entregado por el Inder para su explotación más no así para su comercialización, ellos pueden inseminar las vacas para comercializar las crías y los productos que se extraigan de dichos animales.

## IV.CONCLUSIONES

1. Este ejercicio impulsado por la Contraloría de Servicios del Inder, no solo responde a una de sus funciones de conformidad a la Sección III, Artículo 14, numeral 13, sino es una estrategia que permite un acercamiento con los usuarios, logrando con ello tener una percepción de los servicios que brinda la institución a través de los funcionarios.
2. Las personas consultadas son vecinos de la zona y miembros de la junta de desarrollo los cuales se muestran muy contentos y agradecidos con toda la ayuda y asesoría recibidos, mismas que han beneficiado en gran manera a la comunidad y a sus familias, indican que la institución siempre ha estado ahí para ayudarles, en cuanto a la atención al usuario no se detecta ninguna anomalía.
3. Respecto a lo indicado en días anteriores sobre la entrega del bono de vivienda en el proyecto Casa Sombra y según la observación válida que realizan los beneficiarios, lo conveniente sería que dicho bono sea entregado en la parcela que el Inder les dio a cada uno de los beneficiarios.

## **V. RECOMENDACIONES**

1. Verificar la posibilidad de llegar a un convenio con el Invu/Banvi, para que el bono de vivienda sea otorgado en las parcelas que el Inder entregó a cada uno de los beneficiarios y no en el lugar donde se ubica el proyecto Casa Sombra.
2. Verificar la posibilidad de realizar una donación de uno de los vehículos con los que cuenta la institución y que son objeto de donación, con la característica de que el mismo sea doble tracción, esto con el objetivo de que dicho automotor sea utilizado en Casa Sombra para la comercialización de los productos que se producen ahí.

#### IV.FOTOGRAFIAS ADICIONALES







